

Ankieta AEO

Ankieta ma na celu zbadanie w jaki sposób instytucja AEO i jej wdrożenie w Polsce jest odbierane przez przedsiębiorców. Ankieta jest przeznaczona dla upoważnionych przedsiębiorców (AEO) oraz dla osób, które ubiegają się lub zamierzają ubiegać się o status AEO. W przypadku, gdy respondent nie posiada jeszcze świadectwa AEO proszony jest o wypełnienie ankiety w zakresie w jakim zetknął się z poszczególnymi tematami będącymi przedmiotem ankiety.

Uprzejmie zachęcam do wypełnienia ankiety i odesłania jej na adres aeo.pl@mofnet.gov.pl w terminie do dnia 15 lutego 2010r.

Do odpowiedzi zawartych w ankiecie dostęp będą miały tylko upoważnione osoby. Ministerstwo Finansów zastrzega poufność przekazywanych danych. Żadna informacja, szczególnie ta dotycząca konkretnego przedsiębiorcy nie będzie bez jego zgody przekazywana do izb celnych.

Wyniki ankiety będą wykorzystane do usprawnienia procedury udzielania statusu AEO oraz zapewnienia odpowiedniej obsługi upoważnionych przedsiębiorców.

I. Informacje o respondencie

1. Nazwa przedsiębiorcy (Ankieta może być wypełniona anonimowo)

2. Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej:

- producent
- eksporter
- spedytor
- prowadzący skład celny
- przedstawiciel w sprawach celnych
- przewoźnik
- importer
- inne

3. Wielkość przedsiębiorstwa¹:

- mikroprzedsiębiorca
- mały przedsiębiorca
- średni przedsiębiorca
- duży przedsiębiorca

¹ 1. Na kategorię mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) składają się przedsiębiorstwa, które zatrudniają mniej niż 250 pracowników i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR a/lub całkowity bilans roczny nie przekracza 43 milionów EUR.

2. W kategorii MŚP przedsiębiorstwo małe definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 pracowników i którego roczny obrót i/lub całkowity bilans roczny nie przekracza 10 milionów EUR.

3. W kategorii MŚP mikroprzedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 pracowników i którego roczny obrót i/lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 milionów EUR.

4. Czy jesteś posiadaczem świadectwa AEO?

- Tak
- Nie

5. Czy złożyłeś wniosek o wydanie świadectwa AEO?

- Tak
- Nie

6. Jeśli odpowiedź na pytanie 5 jest twierdząca, na jakim etapie postępowania znajduje się Twój wniosek?

- Weryfikacja formalna
- Audyt
- Po audycie

7. Czy wycofałeś wniosek o wydanie świadectwa AEO?

.....

Dlaczego?.....

II. Pytania ogólne²

1. Jak oceniasz dostęp do informacji dotyczących instytucji upoważnionego przedsiębiorcy AEO.

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. czy wystarczające są informacje umieszczone na stronie internetowej Służby Celnej oraz na stronach internetowych poszczególnych izb celnych, czy możliwe jest i łatwe uzyskanie informacji bezpośrednio w organie celnym)

2. Jak oceniasz stronę internetową Ministerstwa Finansów i izb celnych dotyczącą informacji o AEO?

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. jakich informacji jest za mało, czego brakuje, czy łatwo je znaleźć)

² Zaznacz w odpowiedzi właściwą wartość od 1 do 6 przez postawienie znaku w kratce poniżej.

III. Przyjęcie wniosku i wydanie świadectwa

1. Jak oceniasz stopień trudności wypełnienia i skompletowania wniosku o wydanie świadectwa AEO?

	1	2	3	4	5	6	
bardzo trudne							bardzo łatwe

Uzasadnienie: (np. problemy z wypełnieniem, liczba i rodzaj załączników)

2. Jak oceniasz obsługę przedsiębiorcy przez organy celne na etapie przyjęcia wniosku?

	1	2	3	4	5	6	
źle							bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. pomoc w wypełnianiu wniosku i zrozumieniu przepisów, przekazywanie informacji o brakach we wniosku, bezpośredni kontakt z organami celnymi)

3. Jak oceniasz kwestionariusz samooceny AEO?

	1	2	3	4	5	6	
źle							bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. jak oceniasz stopień trudności wypełnienia kwestionariusza samooceny AEO, czy jest on pomocny w dokonaniu samooceny stopnia przygotowania przedsiębiorcy do uzyskania świadectwa AEO; które sekcje kwestionariusza mogą sprawiać trudności w wypełnieniu i dlaczego)

IV. Audyt

1. Jak oceniasz sprawdzanie spełniania przez wnioskodawcę poszczególnych warunków i kryteriów do uzyskania statusu AEO:

a) Przestrzeganie wymogów celnych (art. 14h Rozporządzenia Wykonawczego)

	1	2	3	4	5	6	
źle							bardzo dobrze

Uzasadnienie:

b) Utrzymywanie systemu księgowego zgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości stosowanymi przez państwo członkowskie, w którym prowadzona jest księgowość oraz który ułatwia kontrolę celną opartą na audycie. (art. 14i lit. a Rozporządzenia Wykonawczego)

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

c) Umożliwienie organowi celnemu fizycznego i elektronicznego dostępu do swoich ewidencji celnych, i w stosownych przypadkach, ewidencji transportowych (art. 14i lit. b) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

d) Posiadanie systemu logistycznego rozróżniającego towary wspólnotowe i niewspólnotowe (art. 14i lit. c) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

e) Posiadanie struktury administracyjnej, która jest zgodna z rodzajem i wielkością prowadzonej działalności oraz która jest odpowiednia do zarządzania przepływem towarów oraz posiadanie systemu kontroli wewnętrznej zdolnego do wykrywania transakcji nielegalnych lub nieprawidłowych. (art. 14i lit. d) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

f) Posiadanie odpowiednich procedur obsługi licencji i pozwoleń związanych ze środkami polityki handlowej lub handlem produktami rolnymi (art. 14i lit. e) Rozporządzenia Wykonawczego)

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

g) Posiadanie odpowiednich procedur archiwizacji ewidencji przedsiębiorstwa i informacji oraz procedur ochrony przed utratą danych (art. 14i lit. f) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

h) Zapewnienie, że pracownicy mają świadomość konieczności powiadamiania organów celnych, w każdym przypadku gdy zostają wykryte trudności związane z przestrzeganiem przepisów, oraz ustanowienie odpowiednich osób kontaktowych mających informować organy celne o wystąpieniu takich zjawisk (art. 14i lit. g) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

i) Posiadanie odpowiednich środków technologii informacyjnej zabezpieczających system teleinformatyczny wnioskodawcy przed nieuprawnionym dostępem oraz zabezpieczających dokumentację wnioskodawcy. (art. 14i lit. h) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

j) Wypłacalność finansowa (art. 14j Rozporządzenia Wykonawczego)

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

k) Budynki użytkowane w związku z prowadzoną działalnością objętą świadectwem zbudowano z materiałów, które utrudniają bezprawne wejście i zapewniają ochronę przed bezprawnym wtargnięciem (art. 14k lit. a) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

l) Stosowane są odpowiednie środki kontroli dostępu uniemożliwiające nieuprawniony wstęp na tereny wysyłki, doków załadunkowych oraz na tereny cargo (art. 14k lit. b) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

m) Środki dotyczące postępowania z towarami obejmują zabezpieczenia przed wprowadzeniem, wymianą lub utratą jakiegokolwiek materiału oraz dokonywaniem nieuprawnionych zmian w jednostkach cargo (art. 14k lit. c) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

n) W stosownych przypadkach wdrożono procedury obsługi licencji przywózowych i/lub wywózowych związanych z zakazami i ograniczeniami oraz mające na celu rozróżnianie tych towarów od innych (art. 14k lit. d) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

o) Wnioskodawca wdrożył środki umożliwiające jednoznaczną identyfikację jego partnerów handlowych, w celu zabezpieczenia międzynarodowego łańcucha dostaw (art. 14k lit. e) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

p) W zakresie dopuszczonym przepisami, wnioskodawca prowadzi kontrolę przyszłych pracowników zatrudnionych na stanowiskach wrażliwych pod względem bezpieczeństwa oraz dokonuje okresowych kontroli pracowników (art. 14k lit. f) Rozporządzenia Wykonawczego).

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

r) Wnioskodawca zapewnia aktywny udział odpowiedniego personelu w programach podnoszących poziom świadomości w dziedzinie bezpieczeństwa.

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

2. Jak oceniasz współpracę z organami celnymi w zakresie audytu?

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. wizyty audytorów, przekazywanie informacji, informowanie o kolejnych czynnościach audytowych)

3. Jak oceniasz przepływ informacji między organem celnym i wnioskodawcą na etapie audytu?

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie:

V. Korzyści

1. Jak oceniasz korzyści płynące z posiadania statusu AEO?

źle	1	2	3	4	5	6	bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. korzyści określone w Rozporządzeniu Wykonawczym związane z ułatwieniami w zakresie kontroli celnej i łatwiejszym dostępem do uproszczeń celnych, ułatwienia związane z obsługą AEO, ułatwienia w relacjach z innymi przedsiębiorcami)

2. Jak oceniasz obsługę AEO przez organy celne?

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie: (np. szybsza, sprawniejsza obsługa, obsługa w pierwszej kolejności, informowanie o nowych regulacjach celnych, bieżący kontakt z organami celnymi)

VI. Podsumowanie

1. Jak oceniasz terminowość załatwienia wniosku w sprawie wydania świadectwa AEO?

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie:

2. Jak oceniasz instytucję upoważnionego przedsiębiorcy AEO?

źle

1	2	3	4	5	6

bardzo dobrze

Uzasadnienie: